

**NOODOPVANG
DRINGENDE WENS COMMUNICATIE**

De raad van de gemeente Zoetermeer in vergadering bijeen op 11 oktober 2021,

Besluit

In raadsvoorstel Wensen en bedenkingen noodopvang statushouders het raadsbesluit als volgt te wijzigen:

Besluit 1 wordt geschrapt en toegevoegd wordt het volgende besluit:

De raad verzoekt het college dringend om in de af te sluiten bestuursovereenkomst een uitgebreide passage over de communicatie met de omwonenden en andere betrokkenen op te nemen, waarin staat dat in ieder geval door het COA het volgende wordt geregeld:

- Er komt een duidelijk aanspreekpunt, waar mensen zorgen, klachten en overlast kunnen melden per telefoon en per e-mail, waarop hetzij direct, hetzij binnen 48 uur wordt gereageerd.
- Het aanspreekpunt houdt een overzicht bij van vragen en reacties, zodat aangetoond kan worden hoe zaken zijn opgelost. Het overzicht kan tevens worden gebruikt bij evaluaties.
- Er wordt iedere twee maanden een bijeenkomst met de omwonenden georganiseerd om te bespreken hoe het gaat.
- Er wordt regelmatig een open dag georganiseerd zodat omwonenden en bewoners van de opvang kennis kunnen maken met elkaar.
- Waar mogelijk worden omwonenden en vrijwilligers betrokken bij de activiteiten voor de bewoners van de noodopvang.

Toelichting

Zoetermeeders hebben gemengde gevoelens over de noodopvang. Dat loopt van klaarstaan om te helpen tot grote zorgen. Om draagvlak te verkrijgen en te behouden moet er serieus werk gemaakt worden van de communicatie.

Zó! Zoetermeer

Marijke van der Meer

